



РОСОХРАНА
ГРУППА КОМПАНИЙ

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
В ОТНОШЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ
ООО «РОСОХРАНА ТЕЛЕКОМ»

НД 2017/14-01

Общество с ограниченной ответственностью
«Росохрана Телеком» (ООО «Росохрана Телеком»)
с 18.07.2024 года переименовано
в Общество с ограниченной ответственностью
«Охрана Телеком» (ООО «Охрана Телеком»)
на основании Решения единственного участника Общества
от 04.07.2024 г.

Группа компаний «РОСОХРАНА»	НД 2017/14-01 - ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В ОТНОШЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ ООО «РОСОХРАНА ТЕЛЕКОМ»		Лист 4 из 6
	Дата введения: 12 октября 2017 г.	№ редакции: 01	

работы Сервисов, для предоставления Пользователю информации об оказываемых Компанией услугах и предлагаемых продуктов, в маркетинговых целях.

2.3. Персональную информацию Пользователя Компания может использовать в следующих целях:

2.3.1. Идентификации зарегистрированного Пользователя для предоставления услуг Сервисов.

2.3.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сервисов.

2.3.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.3.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.3.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.3.6. Создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

2.3.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервисов.

2.3.8. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

3. Условия обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам.

3.1. Сервисы хранят персональную информацию Пользователя в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных в ООО «Росохрана Телеком», размещенной на сайте ООО «Росохрана Телеком».

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима в рамках использования Пользователем определенного сервиса либо для оказания услуги Пользователю;

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.4. При обработке персональных данных Пользователя Компания руководствуется Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных».

3.5. Обработка персональных данных Компанией осуществляется в соответствии с принципами, определенными законодательством Российской Федерации:

Группа компаний «РОСОХРАНА»	НД 2017/14-01 - ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В ОТНОШЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ ООО «РОСОХРАНА ТЕЛЕКОМ»		Лист 5 из 6
	Дата введения: 12 октября 2017 г.	№ редакции: 01	

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Компанией принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4. Изменение Пользователем персональной информации.

4.1. Пользователь может изменить или дополнить персональную информацию, обратившись к соответствующим специалистам Компании по телефону: +7 (812) 326-17-20, E-mail: help@rosohrana.ru.

4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, запросив удаление своей учетной записи через специалистов Компании по электронной почте help@rosohrana.ru или лично.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя.

Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования,

Группа компаний «РОСОХРАНА»	НД 2017/14-01 - ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В ОТНОШЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ ООО «РОСОХРАНА ТЕЛЕКОМ»		Лист 3 из 6
	Дата введения: 12 октября 2017 г.	№ редакции: 01	

Приложение «Росохрана» и сервис «Личный кабинет» на сайте ООО «Росохрана Телеком» (далее совместно – «Сервисы»), обслуживаются и предоставляются ООО «Росохрана Телеком» (далее - «Компания»). Защита персональной информации Пользователя очень важна для Компании, поэтому мы с особым вниманием относимся к защите данных, которые собираются и обрабатываются при использовании Сервисов.

Настоящая Политика применяется исключительно к информации, которая была получена Компанией в результате использования лицом Сервисов (далее – «Пользователь»).

Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о Пользователе во время использования им Сервисов.

Использование Сервисов означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

1. Персональная информация пользователя, которую получают и обрабатывают Сервисы.

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Компании в процессе их использования с помощью установленных на устройстве Сервисов, в том числе информация из cookie, информация об устройстве Пользователя.

1.2. Настоящая Политика применима только к Сервисам. Компания не контролирует и не несет ответственность за информацию третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Сервисах. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.3. Компания в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не осуществляет контроль за его дееспособностью. Однако Компания исходит из того, что информация, переданная от Пользователя, является достоверной и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователя.

2.1. Сервисы собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов.

2.2. Информация Пользователя обрабатывается исключительно в целях технического управления Сервисами, а также для проведения анализа и улучшения

Группа компаний «РОСОХРАНА»	НД 2017/14-01 - ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В ОТНОШЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ ООО «РОСОХРАНА ТЕЛЕКОМ»		Лист 6 из 6
	Дата введения: 12 октября 2017 г.	№ редакции: 01	

копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Компанией защиты персональных данных, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- проведение методической работы с работниками Компании, занимающих должности, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство.

6.1. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее подписания, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Компанией, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

7. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Отдел обслуживания клиентов Компании по электронной почте (help@rosohrana.ru).

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, ИСПОЛЬЗУЮЩИЙ СЕРВИСЫ, ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ОЗНАКОМЛЕН И СОГЛАСЕН С НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И УСЛОВИЯМИ ОБРАБОТКИ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ.

Группа компаний «РОСОХРАНА»	НД 2017/14-01 - ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В ОТНОШЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ ООО «РОСОХРАНА ТЕЛЕКОМ»		Лист 2 из 6
	Дата введения: 12 октября 2017 г.	№ редакции: 01	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, КОТОРУЮ ПОЛУЧАЮТ И ОБРАБАТЫВАЮТ СЕРВИСЫ.	3
2. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.	3
3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ЕЁ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ.	4
4. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ.	5
5. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.	5
6. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО.	6
7. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ. ВОПРОСЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.	6